

## Service d'urgence 911 / e911

---

### Définitions

La Société: Sauvegardez-vous solutions technologiques, ses sous-traitants, agents, employés, associés, actionnaires, partenaires et toute personne travaillant avec ou pour Sauvegardez-vous solutions technologiques et ses filiales;

Le Client: Vous, la personne ou entité, et ses sous-traitants, agents, employés, associés, actionnaires, partenaires ou collaborateurs qui utilisent le service Sauvegardez-vous solutions technologiques;

911 - Service d'appel d'urgence généralement utilisé pour transmettre des appels d'urgence vers un point d'accès public et sécuritaire;

e911 - enhanced 911 for VoIP services;

PSAP: Public Safety Answering Point;

VoIP: Voice over IP;

FCC: Federal Communications Commission aux États-Unis - [www.fcc.gov](http://www.fcc.gov);

CRTC: Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications - [www.crtc.gc.ca](http://www.crtc.gc.ca);

### Termes et Conditions

En vertu de récentes règles et réglementations de la FCC et du CRTC, tous les clients qui utilisent les services de Sauvegardez-vous solutions technologiques comme principal opérateur téléphonique résidentiel ou d'affaires, doivent activer le service d'urgence sur au moins un de leurs numéros de téléphones.

Amélioration de 911, la portion de notre service 911, qui fournit l'information de votre adresse physique à votre PSAP local n'est pas garantie. Il est possible que votre adresse physique ne puisse être transmise au répartiteur du PSAP. En de telles circonstances le répartiteur vous demandera de fournir l'adresse de l'urgence afin de recevoir l'assistance demandée.

**En raison de la nature et instabilité des réseaux VoIP, nous ne pouvons pas et ne garantissons pas que votre appel d'urgence sera passé. Perte de courant, ou d'accès Internet et plusieurs autres facteurs peuvent rendre le service 911 inutilisable.** Nous n'avons aucun contrôle sur ces types de situations et ne sommes donc pas tenus responsables. Sauvegardez-vous solutions technologiques fera tout ce qui est en son pouvoir pour empêcher les interruptions de service au sein de son réseau.

Nous avons ajouté une extension à notre réseau, laquelle tous les utilisateurs de Sauvegardez-vous solutions technologiques peuvent composer pour tester leur appels 911. À tout moment, vous pouvez **tester votre service d'urgence 911** en composant **le 933** à travers notre réseau.

En utilisant l'amélioration au service 911 de Sauvegardez-vous solutions technologiques, le client accepte que Sauvegardez-vous solutions technologiques, ses entrepreneurs, cadres, membres, clients, agents, employés, opérateurs, opérateurs du 911 et quiconque associé à Sauvegardez-vous solutions technologiques ne soit pas tenu responsable dans le cas d'un mal fonctionnement d'un appel d'urgence, même s'il est prouvé que c'est la faute de Sauvegardez-vous solutions technologiques ou de ses associés. Le Client s'engage aussi à informer ses propres clients, entrepreneurs, agents, employés, associés, actionnaires, partenaires, et quiconque susceptible d'utiliser le service "Sauvegardez-vous solutions technologiques E911" de faire en sorte que ceux-ci acceptent de ne pas tenir Sauvegardez-vous solutions technologiques responsable.

**Le tarif du service e911/911 est inclus avec tout numéros de téléphones.** Nous nous réservons le droit d'effectuer des changements à notre site, aux services, aux politiques et aux présentes Conditions Générales à n'importe quel moment.

Initiale \_\_\_\_\_